Договор оферты

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**общества с ограниченной ответственностью научно технический центр «КВАНТ»**

**к заключению договора о техническом обслуживании и ремонте**

**внутриквартирного газового оборудования**

**(для граждан) г. Дубна, Московской области**

**1. Общие положения**

**1.1** В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и пунктом 30 Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», настоящий документ является публичной офертой (далее- Оферта) ООО НТЦ «КВАНТ» (далее – Исполнитель), в лице генерального директора Суслова Евгения Михайловича, действующего на основании Устава, то есть предложением заключить Договор о техническом обслуживании, ремонте внутриквартирного газового оборудования и диспетчерском обеспечении (далее-Договор) на указанных ниже условиях.

**1.2**. Настоящая Оферта является официальным, публичным и безотзывным Предложением (далее по тексту - Предложение), адресованным всем гражданам г. Дубны, Московской области, являющимися собственниками (пользователями) помещений (квартир) в многоквартирных домах, в которых размещено газовое оборудование.

**1.3.** Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в силу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление лицами, указанными в пункте 1.2. настоящей Оферты, конклюдентных действий (первой оплаты, в том числе частичной оплаты, предложенных Исполнителем работ и услуг, и/или принятие выполненных (оказанных) работ (услуг) Исполнителем). Лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

**1.4.** Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Предложения, и равносилен заключению Договора на указанных ниже условиях.

**1.5.** Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящую Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения (публикации) измененного текста Оферты в средствах массовой информации, если иной срок и порядок вступления изменений в силу не определен дополнительно при размещении. Внесение изменений в данную Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Публичной оферте.

**2. Предмет Договора**

**2.1**. Исполнитель обязуется в период действия настоящего Договора выполнять работы (оказывать услуги) по техническому обслуживанию (далее – ТО) и ремонту внутриквартирного газового оборудования (далее - ВКГО), а Заказчик обязуется принимать работы (услуги) и производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.2.** Типы газоиспользующего оборудования, входящего в состав ВКГО, обслуживаемого по настоящему Договору: - плита газовая (варочная панель с духовым шкафом или без него); - газовый водонагреватель (проточный, емкостной);

**2.3.** В перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО ВКГО входит: проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание); разборка и смазка кранов бытового газоиспользующего оборудования, не обеспечивающих герметичность; проверка работоспособности устройств (предохранительная арматура, системы контроля загазованности), позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, её наладка и регулировка; регулировка процесса сжигания газа на бытовом газоиспользующем оборудовании на всех режимах работы; проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом; инструктаж потребителей; газа по безопасному использованию газа; визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр); визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр); визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр).

**2.4.** Работы по ремонту и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВКГО, производятся на основании заявок Заказчика.

**3. Обязанности и права Сторон**

**3.1.** Заказчик обязан:

**3.1.1.** Оплачивать работы (услуги) по ТО ВКГО, а также работы по ремонту ВКГО в установленные сроки и в полном объеме.

**3.1.2.** Незамедлительно сообщать исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВКГО. Об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом, сообщить **в диспетчерскую службу газораспределительной организации** по телефонам **104,** **112**, **8 (496) 213-12-40** и до прибытия специалистов прекратить использование ВКГО и принимать необходимые меры безопасности.

**3.1.3.** Эксплуатировать ВКГО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВКГО.

**3.1.4.** Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Исполнителя к ВКГО для проведения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013г. №410«О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

**3.1.5.** Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

**3.1.6.** Выполнять рекомендации, данные Исполнителем.

**3.1.7.** Обеспечивать устранение причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа и информировать Исполнителя, а также газораспределительную организацию, осуществляющую по договору о транспортировке газа с поставщиком газа транспортировку газа об их устранении.

**3.1.8.** Не производить самовольную газификацию, ремонт и перемонтаж (в т. ч. замену) ВКГО, изменения конструкции дымовых и вентиляционных каналов.

**3.1.9.** Вызывать Исполнителя для отключения ВКГО, в случае прекращения потребления газа и включения ВКГО для возобновления подачи газа и оплачивать расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

**3.1.10.** Использовать ВКГО только по прямому назначению. Не использовать помещение, где установлено ВКГО, для сна и отдыха. Не оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование (кроме приборов, рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматику).

**3.1.11.** В течение 10 (Десяти) дней уведомить Исполнителя об изменениях в составе ВКГО, Ф.И.О. Заказчика, его места жительства, контактного телефона, адреса электронной почты и иных сведений, необходимых для надлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

**3.2. Заказчик вправе требовать:**

**3.2.1.** Своевременное и качественное выполнение работ и оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.

**3.2.2.** Внесение изменений в условия договора о техническом обслуживании и ВКГО в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого оборудования, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

**3.2.3.** Снижение (перерасчет) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из настоящего Договора.

**3.2.4.** Получение от Исполнителя полной и достоверной информации о выполняемых работах и оказываемых услугах.

**3.3.** Исполнитель обязан:

**3.3.1.** Своевременно и качественно выполнять работы и оказывать услуги по ТО и ремонту ВКГО в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3.3.2.** При осуществлении очередного ТО ВКГО проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) Заказчику или его представителю Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд. Факт передачи Инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте выполненных работ по ТО ВКГО.

**3.3.3.** Выполнять работы по ремонту ВКГО на основании заявок Заказчика.

**3.3.4.** Уведомлять Заказчика о дате и времени выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВКГО, связанные с необходимостью получения доступа в жилые или нежилые помещения Заказчика.

**3.3.5.** При очередном ТО ВКГО осуществлять проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом.

**3.3.6.** Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по ТО и ремонту ВКГО на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [ТОгазсервис.рф](http://www.vdgo-vkgo.ru)

**3.4. Исполнитель вправе:**

**3.4.1.** Посещать помещения, где установлено ВКГО при проведении работ (оказании услуг) по ТО и ремонту ВКГО.

**3.4.2.** При выявлении нарушений требований нормативно-правовых и (или) нормативно- технических актов, в период проведения ТО и ремонта ВКГО, выдавать Заказчику замечания о необходимости их устранения.

**3.4.3.** Сообщать в газораспределительную организацию о необходимости приостановления или подачи газа. Газораспределительная организация без предварительного уведомления об этом Заказчика вправе приостановить подачу газа в случаях, указанных в пункте 77 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013г. №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

**3.4.4.** При необходимости для выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВКГО привлекать соисполнителей.

**4. Стоимость работ (услуг)и порядок расчетов**

**4.1.** Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом, действующим на дату выполнения работ (оказания услуг). Прейскурант (стоимость работ (услуг)) указывается на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [ТОгазсервис.рф](http://www.vdgo-vkgo.ru). Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО может изменяться Исполнителем, но не чаще 1 (одного) раза в год.

**4.2.** Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО (Прейскурант цен) рассчитывается в соответствии с Методическими рекомендациями о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утверждаемыми Федеральной службой по тарифам.

**4.3**. Расчет стоимости работ (услуг) по ТО ВКГО отражается в Акте выполненных работ (услуг). Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО указана **за один** год обслуживания и ***не включает в себя стоимость ремонта и замены ВКГО.***

**4.4.** Стоимость работ (услуг) на момент заключения договора составляет:

Бытовая газовая плита - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Проточный водонагреватель - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Котел - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Итого: - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**4.5.** Оплата ТО ВКГО по настоящему Договору производится Заказчиком в течение действия настоящего Договора ежемесячно по 1/12 от общей суммы годового платежа по единому платежному документу (по реквизитам, указанным в ЕПД), направленному Заказчику Управляющей компанией, осуществляющей управление многоквартирным домом, в котором расположено газовое оборудование Заказчика, или Расчетным центром, производящим начисление и выставление платежных документов за жилищно-коммунальные услуги.

**4.6.** Заказчик вправе оплатить работу (услугу) по ТО ВКГО Исполнителю единовременно в полном объеме.

**4.7.** Оплата работ по ремонту и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВКГО, оплачивается Заказчиком по отдельной квитанции, выписанной Исполнителем в соответствии с действующим Прейскурантом цен.

**5. Периодичность и сроки выполнения работ (услуг) по ТО ВКГО**

**5.1.** ТО ВКГО осуществляется Исполнителем не реже 1 (одного) раза в год в течение всего срока действия настоящего Договора, с учетом перечня выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО ВКГО, предусмотренного в пункте 2.3. настоящего Договора.

**5.2.** Конкретные дата и время ТО ВКГО указываются в ежемесячных графиках, которые доводятся до сведения Заказчика, но не позднее, чем за 20 дней до даты проведения ТО, путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [ТОгазсервис.рф](http://www.vdgo-vkgo.ru), а также путем размещения объявлений на информационных стендах, расположенных в местах общего доступа, и иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ (оказания услуг) по ТО ВКГО.

**6. Порядок и сроки проведения ремонта ВКГО**

**6.1.** Заявка Заказчиком на проведение работ по ремонту ВКГО и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в его состав, подается по номеру телефона: **+7 (496) 214-20-04**, а также в электронном виде по e-mail: [info-dubna@center-kvant.ru](mailto:info@vdgo-vkgo.ru) или в письменной форме в соответствующие Территориальные подразделения Исполнителя, информация о которых размещена на его официальном сайте в сети Интернет по адресу: ТОгазсервис.рф.

**6.2.** Исполнитель обязан приступить к выполнению ремонта ВКГО в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

**6.3.** На работы по ремонту ВКГО устанавливается гарантийный срок 1 (Один) год с даты подписания Сторонами акта выполненных работ.

**7. Порядок сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)**

**7.1** После выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору Исполнитель составляет в двух экземплярах акт выполненных работ (оказанных услуг), далее – Акт, по одному для каждой из Сторон настоящего Договора. Указанный Акт подписывается представителем Исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказывавшим услуги), и Заказчиком либо лицом, уполномоченным Заказчиком. Лицом, уполномоченным Заказчиком, является лицо, осуществившее доступ представителя Исполнителя к ВКГО для выполнения работ (оказания услуг). Право подписи Акта со стороны Заказчика имеют: собственник жилого помещения (домовладения), совершеннолетние члены его семьи, арендаторы жилого помещения (квартиры) либо лицо, осуществившее допуск Исполнителя к ВКГО для выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО.

**7.2.** В случае отказа Заказчика от подписания Акта об этом делается отметка на Акте с указанием причины отказа, если таковые были заявлены Заказчиком. Заказчик вправе изложить в Акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ или приобщить к Акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в Акте. Второй экземпляр Акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять Акт – направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

**8. Ответственность Сторон**

**8.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, в том числе Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013г. №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», Законом о защите прав потребителей.

**8.2.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение условий настоящего Договора в случае, если это невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

**9. Заключительные положения**

**9.1.** Настоящий Договор заключен на срок 1 (один) год, вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

**9.2.** Договор считается продленным на тот же срок, если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора, посредством направления уведомления не менее, чем за тридцать дней до окончания срока действия Договора.

**9.3.** Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

**9.4.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства, Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

**9.5.** Стороны согласились, что при заключении настоящего Договора, они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи.

**10. Адреса, реквизиты Исполнителя:**

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Место жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **ООО НТЦ «КВАНТ»**  **ИНН**: 9717064685  **КПП**: 771701001  **Р/с**: 40702810000000057175  **К/с** № 30101810200000000700  **БИК** 044525700  **Юридический адрес**: 129626, г. Москва, ул. Мытищинская 1-я, д. 3, стр. 1, эт. 2, каб. 216, пом. б.  **Фактический адрес**: 129626, г. Москва, ул. Мытищинская 1-я, д. 3, стр. 1, эт. 2, каб. 216, пом. б  **Обособленное подразделение г. Дубна:** Московская обл., г. Дубна, ул. Академика Б. М. Понтекорво, д. 19.  Тел: **+7 (496) 214-20-04**  Генеральный директор |